Государственное бюджетное учреждение культуры
«Самарская областная универсальная научная библиотека»

Образовательный центр

443096, Самарская обл., г. Самара, ул. Мичурина, д.58, к. 66.
Лицензия № 7559, выдана Министерством образования и науки Самарской области «29» декабря 2020 года

РАССМОТРЕНА

на заседании экспертного совета
государственного бюджетного учреждения
культуры «Самарская областная
универсальная научная библиотека»

(протокол от 27.08.2025 г. № 01)

УТВЕРЖДЕНА

приказом
государственного бюджетного учреждения
культуры «Самарская областная
универсальная научная библиотека»

от 28.08.2025 г. № 75

ПРОГРАММА
дополнительного профессионального образования
повышения квалификации

«Эффективные коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья»

Составители (разработчики):
Солякова Елена Геннадьевна
Преподаватель
Быстрова Наталья Борисовна
Педагог-психолог

Самара, 2025 г.

Оглавление

1. Пояснительная записка 3
1.1. Общая характеристика и цель реализации программы 3
1.2. Нормативные документы для разработки программы 3
1.3. Цели и задачи реализации программы 4
1.4. Планируемые результаты освоения программы 4
1.5. Трудоемкость программы, срок освоения и форма обучения 4
1.6. Категория слушателей и требования к уровню их подготовки 5
2. Содержание программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Эффективные коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья» 5
2.1. Учебно-тематический план 5

1. Пояснительная записка

1.1. Общая характеристика и цель реализации программы

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации специалистов учреждений культуры, участвующих в коммуникации с потребителями услуг. Актуальность образовательной программы обусловлена требованиями качественно повысить уровень услуг, предоставляемых учреждениями культуры инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

1.2. Нормативные документы для разработки программы

Настоящая программа разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеей ООН 13.12.2006, ратифицирована 03.05.2012;

– Основы государственной культурной политики Указ Президента РФ от 24.12.2014 № 808 «Обутверждении Основ государственной культурной политики»;

– Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года. Утверждена распоряжением Правительства РФ от 29.02.2016 № 326-р;

– Приказ Минкультуры России от 09.09.2015 № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»;

– Приказ Минкультуры России от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»;

– Приказ Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

– Приказ Минкультуры России от 25.08.2021 № 1400 «О внесении изменения в Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации» от 10.11.2015 № 2761;

– Приказ Минкультуры России от 25.08.2021 № 1401 «О внесении изменений в Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 2800»;

– Приказ Минкультуры России от 30.08.2021 № 1431 «О внесении изменения в Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, утвержденный приказом Минкультуры России от 16.11.2015 № 2803»;

– «Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих».

1.3. Цели и задачи реализации программы

Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации является осуществление образовательной деятельности, направленной на совершенствование (качественное изменение) профессиональных компетенций и (или) получение новых профессиональных компетенций, необходимых для ведения деятельности, позволяющей выстроить эффективное взаимодействие с инвалидами и лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья (далее – ОВЗ).

Задачей обучения является формирование у слушателей профессиональных компетенций в области коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими ОВЗ.

1.4. Планируемые результаты освоения программы

В результате успешного освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания, умения и навыки.

Слушатель должен знать:

- основные виды нарушений здоровья, влияющих на коммуникативные возможности человека;
- коммуникационные барьеры, с которыми сталкиваются посетители, имеющие физиологические и интеллектуальные ограничения различной степени выраженности;
- коммуникационные техники, позволяющие компенсировать затруднения, которые испытывают посетители, имеющие физиологические и интеллектуальные ограничения различной степени выраженности;
- приемы общения, позволяющие выстроить эффективное взаимодействие с лицами, имеющими ОВЗ;
- виды ситуационной помощи лицам с ОВЗ.

Слушатель должен уметь:

- уметь общаться с посетителями, имеющими физиологические и интеллектуальные ограничения различной степени выраженности;
- применять коммуникационные техники, компенсирующие коммуникационные барьеры, возникающие при конкретных физиологических и интеллектуальных нарушениях.

Слушатель должен владеть:

- способами эффективной коммуникаций с лицами, имеющими ОВЗ;
- приемами технологии «ясный язык».

Метапрофессиональные качества, которые планируется сформировать в рамках образовательной программы: способность выстроить коммуникацию с инвалидами и лицами, имеющими ОВЗ, с целью предоставления им максимальных возможностей в процессе потребления услуг, предоставляемых учреждением культуры.

1.5. Трудоемкость программы, срок освоения и форма обучения

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 24 часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя. Из них: 6 часов на аудиторные занятия, 18 часов на самоподготовку и выполнение практических работ. Количество часов, отводимое на изучение отдельных тем, последовательность их изучения в случае необходимости разрешается изменять при условии, что программа будет выполнена полностью.

Нормативный срок освоения программы 6 дней. Срок освоения может определяться договором (контрактом) на оказание образовательных услуг.

Программа реализуется в очно-заочной или заочной форме обучения с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, без отрыва от работы или с частичным отрывом от работы. При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 8 часов в день, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.6. Категория слушателей и требования к уровню их подготовки

Программа ориентирована на широкий круг специалистов, непосредственно вовлеченных в процесс взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ.

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее профессиональное или среднее профессиональное образование, получающие высшее профессиональное или среднее профессиональное образование, без предъявления требований к возрасту, стажу и опыту работы.

2. Содержание программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Эффективные коммуникации с инвалидами и лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья»

2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	Аудиторные занятия		Самоподготовка	Формы контроля
			Лекционные	Практические занятия		
1.	Тема 1. Ведение. Учреждение культуры как элемент «Открытого мира»	2	–	–	2	–
2.	Тема 2. Функциональные нарушения, влияющие на коммуникативные возможности человека	3	1	–	2	–
3.	Тема 3. Способы эффективной коммуникации с лицами, передвигающимися в инвалидном кресле или имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата	2	0,5	–	1,5	–
4.	Тема 4. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими нарушения слуха	2	0,5	–	1,5	–
5.	Тема 5. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими нарушения зрения	2	0,5	–	1,5	–
6.	Тема 6. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими нарушения речи	2	0,5	–	1,5	–
7.	Тема 7. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими расстройства аутистического спектра	3	0,5	–	2,5	–
8.	Тема 8. Способы эффективной коммуникации с лицами, имеющими особенности интеллектуального развития	3	0,5	–	2,5	–

9.	Тема 9. Ясный язык	4	1	2	1	–
Итоговая аттестация		**1**		–	–	**зачет**
Итого:		**24**	**5**	**2**	**16**	

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Организация ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "САМАРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА"
Должность Директор государственного бюджетного учреждения "Самарская областная универсальная научная библиотека"
Владелец Пряникова Светлана Юрьевна
Сертификат 00EB78FAA815BBB13686E6B772FCFB1569
Дата и время подписи 21.11.2025 14:51