Государственное бюджетное учреждение культуры
Самарская областная универсальная научная библиотека
(ГБУК «СОУНБ»)
Образовательный центр

УТВЕРЖДЕНО
приказом «ГБУК СОУНБ»
от 04.05.2026 № 82

Положение

о внутренней системе оценки качества освоения дополнительных образовательных программ в Государственном бюджетном учреждении культуры «Самарская областная универсальная научная библиотека»

Самара, 2026

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества освоения дополнительных образовательных программ в Государственном бюджетном учреждении культуры Самарская областная универсальная научная библиотека (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Уставом и иными локальными нормативно-правовыми актами ГБУК «СОУНБ».

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы, основные формы и критерии оценки качества освоения дополнительных образовательных программ (далее – ДОП) и устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее – мониторинг) в ГБУК «СОУНБ».

1.3. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: сотрудники ГБУК «СОУНБ», слушатели дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, обучающиеся по дополнительным общеобразовательным программам.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

- **Внутренняя система оценки качества образования** – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку эффективности ДОП с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;
- **Качество образования** – это комплексная характеристика образовательной деятельности по ДОП, выражающая степень их соответствия требованиям содержания программ федеральным государственным образовательным стандартам профессиональной подготовки специалистов, потребностям физического и (или) юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- **Контроль** за образовательной деятельностью – контроль в рамках реализации ДОП за условиями реализации ДОП, которые способствуют достижению обучающимися определенных образовательных результатов;
- **Оценка качества –** оценка соответствия образовательной деятельности, реализуемой ДОП, заданным требованиями ДОП и направлено на оценку созданных ГБУК «СОУНБ» условий в процессе образовательной деятельности;
- **Критерий –** признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.
- **Экспертиза –** всестороннее изучения и анализ состояния, условий и результатов образовательной деятельности.

1.5. Внутренняя оценка качества освоения ДОП в ГБУК «СОУНБ» проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДОП заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процесса организации и осуществления ДОП установленным

- требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ.

1.6. В качестве источников данных для оценки качества реализации ДОП в ГБУК «СОУНБ» используются:

- мониторинговые исследования системы образования;
- результаты входной диагностики;
- анализ устных опросов обучающихся;
- анализ анкет слушателей по факту оценки удовлетворенности обучающихся результатами ДОП;
- экспертиза результатов промежуточной аттестации, итоговой аттестации слушателей;
- проведение контроля за образовательной деятельностью;
- отчет о результатах самообследования ГБУК «СОУНБ».

1.7. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество процессов;
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество результата.

1.8. Организационная структура, занимающаяся внутренней системой оценки качества освоения ДОП, включает: заведующего Образовательным центром, ведущих методистов, преподавателей Образовательного центра.

1.9. На основании данного Положения ГБУК «СОУНБ» обеспечивает разработку, внедрение, проведение необходимых оценочных процедур, анализ, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества освоения ДОП

2.1. Целями внутренней системы оценки качества освоения ДОП в ГБУК «СОУНБ» являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования по ДОП;
- получение объективной информации о функционировании, развитии, тенденциях изменения и причинах, влияющих на уровень системы образования в ГБУК «СОУНБ»;
- предоставления всем участникам образовательной деятельности и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг (организация корректирующих воздействий).

2.2. Задачами внутренней системы оценки качества освоения ДОП являются:

- обеспечение соответствия ДОП требованиям к содержанию программ, определяемых федеральным государственным образовательным стандартом профессиональной подготовки;
- определение исходного уровня подготовки слушателей по избранному направлению обучения;
- получение в различных формах объективной информации о ходе освоения программы в целом и ее модулей;

- установление соответствия результатов освоения поставленным целям и запланированным результатам;
- разработка критериев, показателей, материалов оценки качества реализации ДОП;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДОП, разработка системы корректирующих воздействий, направленных на совершенствование образовательной деятельности;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- прогнозирование развития образовательной деятельности в ГБУК «СОУНБ».

2.3. В основу внутренней системы оценки качества освоения дополнительных образовательных программ (далее – ДОП) в ГБУК «СОУНБ» положены принципы:

- достоверности, объективности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение преподавателей в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

3.1 Процесс реализации внутренней системы оценки качества освоения ДОП состоит из следующих этапов:

- определение основных показателей, инструментария;
- определение ответственных лиц;
- сбор информации с помощью подобранных методик;
- анализ полученных результатов;
- установление причин отклонения, оценка рисков;
- предоставление полученных результатов;
- разработка дальнейшей стратегии работы.

3.2. Предметом внутренней системы качества освоения ДОП является:

- качество условий реализации ДОП;
- качество организации образовательной деятельности, включающей условия организации образовательной деятельности, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательной деятельности;
- профессиональная компетентность преподавательского состава, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности.

3.3. Периодичность проведения:

- мониторинговые исследования качества освоения ДОП проводятся после реализации каждой ДОП;
- общий аналитический отчет составляется один раз в год при подготовке годового отчета.

3.4. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие

документы - аналитическая справка, отчет, протокол производственного совещания, отчет о самообследовании (размещается на официальном сайте ГБУК «СОУНБ» не позднее 20 апреля текущего года).

3.5. По результатам мониторинговых исследований в соответствии с настоящим Положением разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения.

Приложение 1

к Положению о внутренней системе оценки
качества освоения дополнительных
образовательных программ
в ГБУК «СОУНБ»

Примерная анкета оценки удовлетворенности обучающихся

Уважаемые слушатели курсов
по освоению дополнительной профессиональной программы!

Предлагаем вам заполнить анкету, ответы на которую позволят нам эффективнее выстроить деятельность по организации курсов. Заранее признательны Вам за помощь!

1. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст
А) до 30 лет
Б) от 30 до 50 лет
В) старше 50 лет

2. Укажите стаж работы в должности _____

3. Оцените удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации и переподготовки кадров по каждому критерию: (1 – самая низкая оценка, 5 – самая высокая).

	1	2	3	4	5
1. Оценка расписания					
2. Содержание курса					
3. Организация курса					
4. Практическое применение полученных знаний					
5. Компетентность преподавательского состава					
6.Доброжелательность и вежливость работников ГБУК «СОУНБ»					
7. Техническая организация учебного процесса					
8. Своевременность и достаточность информации					

4. Каковы, на Ваш взгляд, непосредственные результаты обучения по данной программе:
a) пересмотр собственных методов работы
b) систематизация уже имевшихся знаний
c) новые знания, расширился кругозор
d) новые знакомства и контакты с коллегами, общение с которыми повысит результат моей деятельности
e) я смогу повысить свой квалификационный разряд

5. Какие недостатки, по Вашему мнению, можно выделить в содержании курса? (возможно несколько вариантов ответа)
a) большая часть знаний мне знакома
b) преподаваемые знания устарели

c) много теории, мало практики
свой вариант ответа_____

6. Оцените актуальность получаемых знаний (возможно несколько вариантов ответа)
a) знания своевременны и необходимы
b) повторение знаний помогает мне в текущей работе
c) обучение позволяет по-новому оценить качество своей работы
d) другое_____

7. Оправдал ли Ваши ожидания данный курс в целом?
a) да, оправдал полностью
b) скорее да, чем нет
c) совсем не оправдал (укажите причины)

8. Ваши предложения по улучшению качества организации курсов повышения квалификации

Приложение 2
к Положению о внутренней системе
оценки качества освоения
дополнительных образовательных программ
в ГБУК «СОУНБ»

Примерная аналитическая справка по итогам реализации ДОП повышения квалификации

_____

_____

Сроки реализации _____

Категория слушателей _____

Всего были зачислены _____человек

Получили удостоверение (сертификат) по итогам обучения _____человек

Средний возраст обучающихся _____

Средний стаж работы обучающихся _____

Анализ анкет удовлетворенности обучающихся организацией обучение показал:

1. Организация обучения:
- оценка расписания
- содержание курса
- организация курса
- практическое применение полученных знаний
- компетентность преподавательского состава
- доброжелательность и вежливость работников ГБУК «СОУНБ»
- техническая организация учебного процесса
- своевременность и достаточность информации

2. Непосредственные результаты обучения по данной программе:

3. Недостатки, в содержании курса

4. Актуальность получаемых знаний

5. Соответствие ожиданий

Предложения по улучшению качества организации

_____

ВЫВОДЫ:

_____

_____

_____

_____

Ответственный за проведение:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 008E6639D4C1C398FC060FC1111BE1471B
Владелец Пряникова Светлана Юрьевна
Действителен с 24.06.2025 по 17.09.2026